

В случае, если при просмотре брокерских отчетов или заказанных документов за подписью сотрудника банка (документы для вычета ИИС), в Личном кабинете у вас не отображается информация по заказанным отчетам, возможно это связано с наличием установленной на ПК системы безопасности Kaspersky.

Типовые случаи:

- В Личном кабинете формируете Брокерский отчет. (Раздел Отчеты, Брокерский отчет). Затем для просмотра сформированного отчета производите выбор соглашения и выбор периода, нажимаете Показать историю распоряжений, брокерский отчет не отражается.

[Главная](#) » [Отчеты](#) »

Брокерский отчет

[Подать поручение](#)

Реестр запросов на отчет

Ниже данного текста, нет запросов.

Делаете запрос документов за подписью сотрудника банка. (Раздел Распоряжения, Заказ документов за подписью сотрудника банка). Затем для просмотра запроса выбирает соглашение и период, нажимает Показать историю распоряжений, заказанные документы не отражаются.

Последний вход в систему: 15.02.2021



[Аналитика](#)



[Новости](#)



[Торговля](#)



[Торговля ОФЗ-Н](#)



[Распоряжения](#)



[Инвестпрофиль](#)



[Отчеты](#)



[Настройки](#)

[Главная](#) » [Распоряжения](#) » [Заказ документов за подписью сотрудников Банка](#) »

Заказ документов за подписью сотрудников Банка (электронная версия)

[Подать поручение](#)

Реестр запросов документов

Клиент:

Период: с: по:

[Показать историю распоряжений](#)

Ниже данного текста, нет запросов.

В случае выявления подобных ситуаций необходимо проверить наличие на ПК системы безопасности Kaspersky и в настройках системы безопасности для просмотра сформированных документов отключить настройку «Внедрять в трафик скрипт взаимодействия с веб- страницами». После скачивания документов пользователь при необходимости может восстановить данную настройку.

Порядок действий:

1- Заходим в раздел Настройки. (в Kaspersky internet Security) нажимаем шестеренку.

- Снимаем галочку, Внедрять в трафик скрипт взаимодействия с веб- страницами.

- Нажимаем, Сохранить.

2- Просмотреть документы в ЛК, на альтернативном устройстве.

