



## OnlineBroker 4

Инструкция по оформлению электронной подписи в системе «OnlineBroker 4»

VTB (ПАО), март 2018

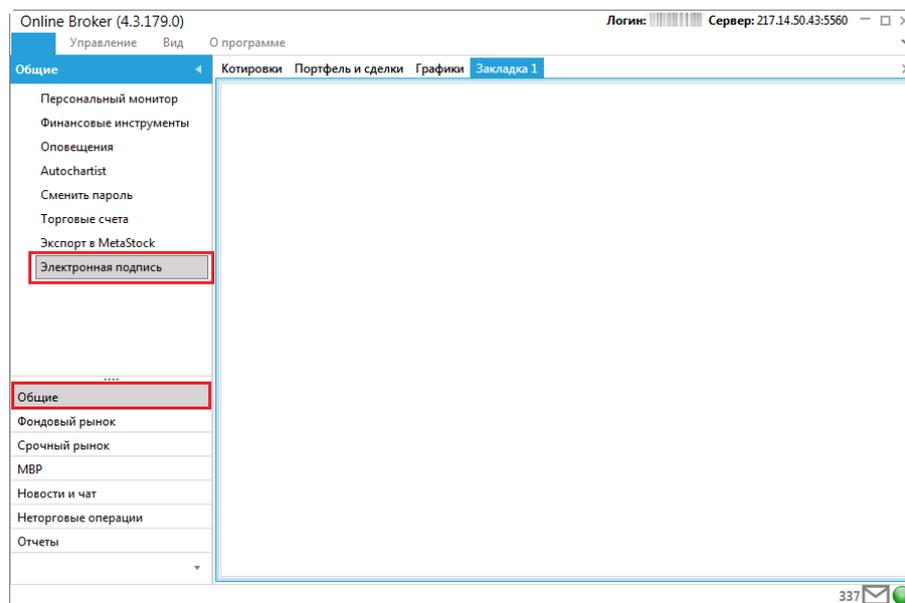


## Оглавление

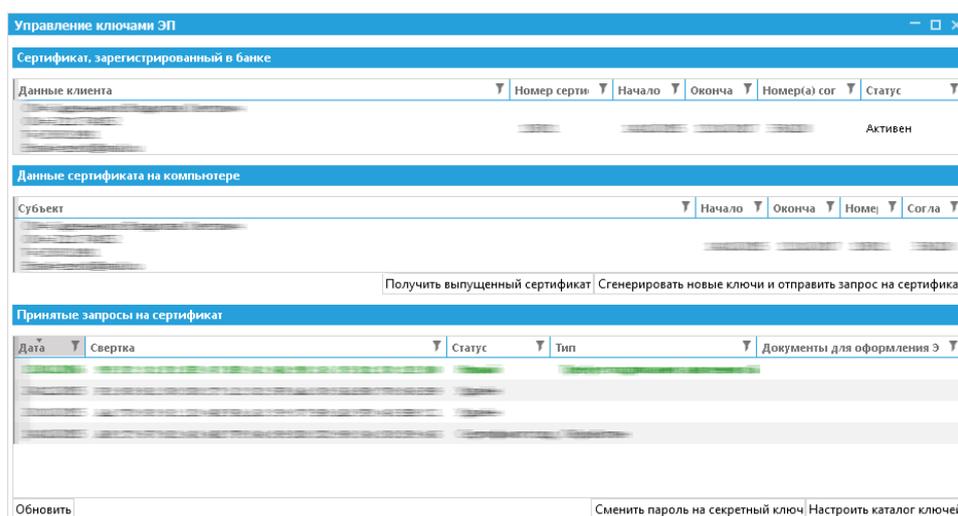
1. Общая информация.....2
2. Генерация новых ключей и отправка запроса на сертификат ЭП клиенту - физическому лицу .....3
3. Генерация новых ключей и отправка запроса на сертификат ЭП клиенту - юридическому лицу. ....8

## 1. Общая информация

Все действия с электронной подписью осуществляются в окне «*Управление ключами ЭП*» раздела навигатора «*Общие*»/«*Электронная подпись*».



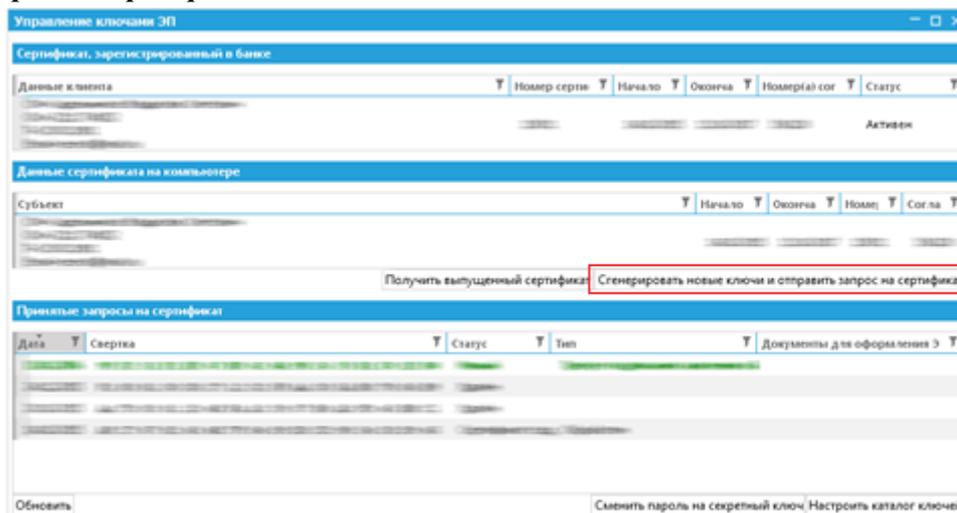
В указанном окне отображается информация о зарегистрированных ключах электронной подписи (ЭП) клиента, осуществляется отправка запроса на получение сертификата ЭП, получение сертификата ЭП и производятся действия, связанные с настройкой ЭП:



## 2. Генерация новых ключей и отправка запроса на сертификат ЭП клиенту - физическому лицу

Для отправки запроса на сертификат ЭП клиенту необходимо:

В окне «*Управление ключами ЭП*» нажать кнопку «*Сгенерировать новые ключи и отправить запрос на сертификат*».



В появившемся окне «**Генерация новых ключей и отправка запроса на сертификат**» необходимо проверить актуальность ФИО и номера паспорта.

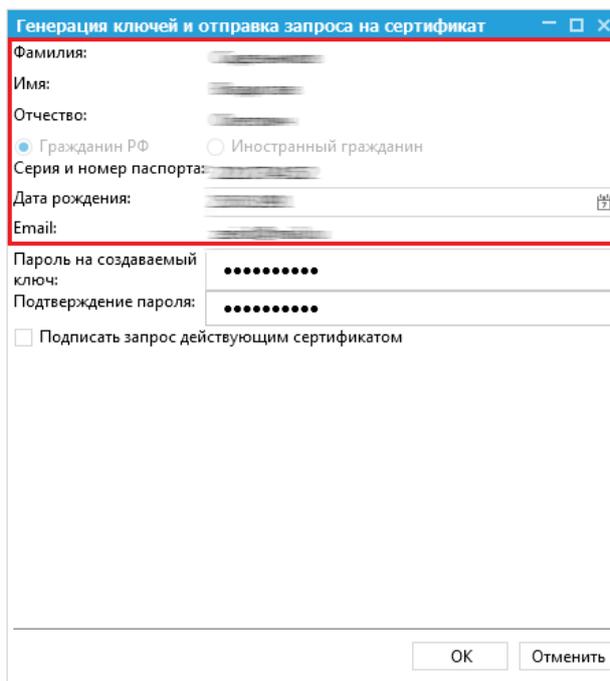
В случае если данные изменились, то перед генерацией запроса необходимо обратиться в офис Банка для изменения анкетных данных. В противном случае клиенту не смогут активировать сертификат ЭП в офисе Банка.

В полях «**Пароль на создаваемый ключ**» и «**Подтверждение пароля**» - требуется придумать и ввести пароль на ключ электронной подписи, который необходимо будет вводить при совершении операции, требующей подписания электронной подписью. Данный пароль должен состоять не менее чем из 7 знаков и содержать в себе как цифры, так и латинские буквы.

Установить признак «**Подписать запрос действующим сертификатом**» – возможно только в случае, если у клиента имеется активный сертификат ЭП и он находится на компьютере клиента. Находящийся на компьютере клиента сертификат ЭП указан в разделе «**Данные сертификата на компьютере**».

При установке галочки и указании пароля в поле «Пароль на ключ для действующего сертификата» сертификат будет создаваться автоматически без необходимости обращения клиента в банк.

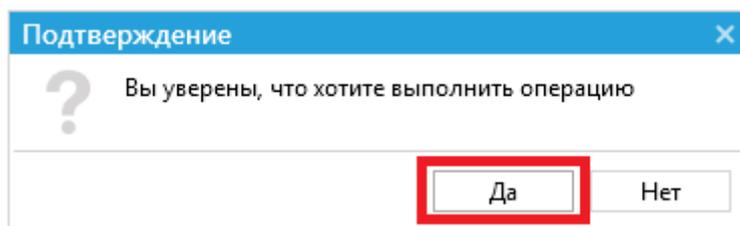
Установить признак «Подписать запрос действующим сертификатом» – возможно только в случае, если у клиента имеется активный сертификат ЭП и он находится на компьютере пользователя. Находящийся на компьютере пользователя сертификат ЭП указан в разделе «Данные сертификата на компьютере» При установке галочки и указании пароля в поле «Пароль на ключ для действующего сертификата» сертификат будет создаваться автоматически без необходимости обращения клиента в банк.



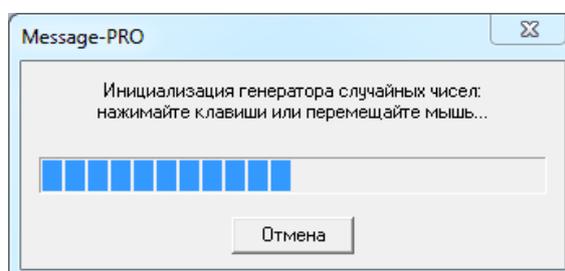
**Обращаем внимание, что с 15.12.2014 инвестиционное обслуживание (за исключением зачисления денежных средств на брокерский счет) клиентов осуществляется не во всех офисах Банка. Вы можете оформить документы в следующих офисах Банка:**

- **Клиенты, являющиеся владельцами пакетов Прайм, Привилегия или Приоритет – в офисе Банка у своего персонального менеджера или менеджера счета**
- **Региональные клиенты, НЕ являющиеся владельцами пакетов Прайм, Привилегия или Приоритет - в Группе продаж инвестиционных продуктов своего региона. Список территориальных подразделений Банка, в которых присутствуют работники Группы продаж инвестиционных продуктов находится по адресу: <https://broker.vtb.ru/spoints/>**

В появившемся окне «Подтверждение» необходимо нажать «Да».

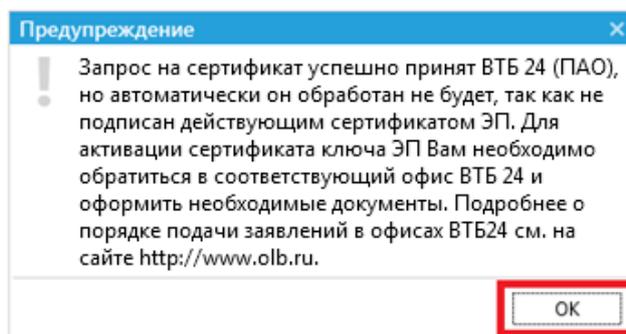


Далее в окне «Message-PRO» Вам необходимо водить мышкой или нажимать клавиши, что бы поле индикатора заполнилось.



После завершения регистрации в окне «Генерация ключей и отправка запроса на сертификат» появится сообщение об успешном принятии запроса на сертификат.

Данное сообщение необходимо закрыть нажатием кнопки «Ок».



Далее, для подтверждения запроса на сертификат клиенту необходимо **подписать комплект документов в офисе Банка**. После подписания документов клиентом запрос на сертификат будет принят Банком в обработку.

Если запрос подписан действующей ЭП, он будет обработан автоматически, в этом случае подписывать документы в офисе Банка клиенту не требуется.

После того, как данные запроса будут обработаны Банком, и будет создан и зарегистрирован сертификат ЭП – сертификат отобразится в таблице «**Сертификат, зарегистрированный в банке**».



Сертификат, зарегистрированный в банке					
Данные клиента	Номер серти.	Начало	Оконча	Номер(а) сог.	Статус
					Активен

Данные сертификата на компьютере				
Субъект	Начало	Оконча	Номер	Согла

Получить выпущенный сертификат | Сгенерировать новые ключи и отправить запрос на сертификат

Далее, нажав по кнопке «**Получить выпущенный сертификат**» сертификат ЭП автоматически загрузится в папку, где находятся ключи от ЭП.

**Обращаем внимание! В целях безопасности срок действия сертификата ЭП ограничен двумя годами.**



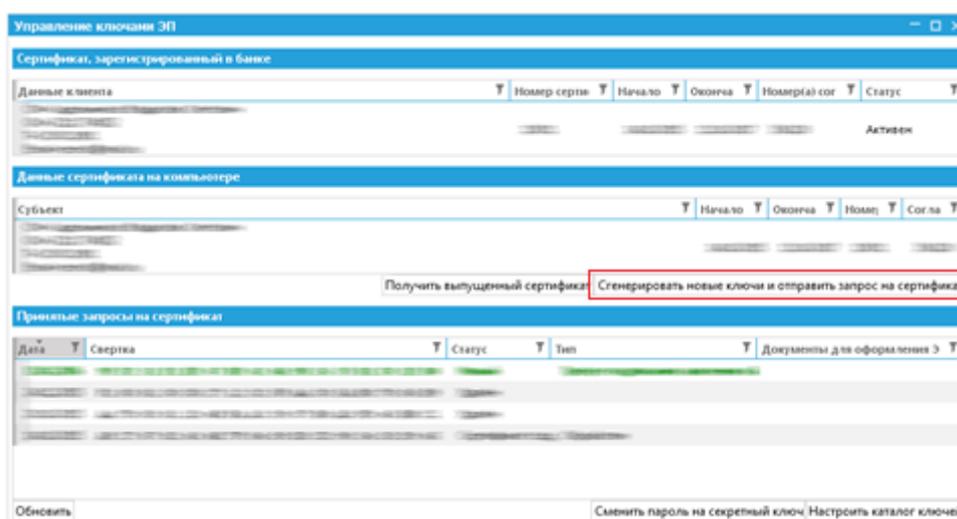
Статусы сертификата и запросов на сертификат для физических лиц:

<b>Значение статуса</b>	<b>Описание</b>
<b>Статусы запроса на сертификат ЭП</b>	
Новый	Проставляется в момент создания запроса на сертификат: заявка на сертификат отправлена, требует подтверждения.
Документы подписаны	Заявка клиентом подписана, идет изготовление сертификата.
Сертификат создан (Исполнено)	Проставляется при создании сертификата.
Удален	Проставляется в момент создания нового запроса на сертификат - при уже существующем запросе на сертификат в статусе новый.
Отменен	Проставляется в случае, если Удостоверяющий центр пришлёт ошибку вместо сертификата.
Ошибка	Проставляется в случае возникновения в системе технической ошибки.
<b>Статусы сертификата ЭП</b>	
Активен	Проставляется в момент активации сертификата, сразу же после того как он будет создан автоматически.
Блокирован	Проставляется в момент блокировки сертификата.
Отменен	Проставляется при расторжении договора использования ЭП.

### 3. Генерация новых ключей и отправка запроса на сертификат ЭП клиенту - юридическому лицу.

Для отправки запроса на сертификат ЭП клиенту необходимо:

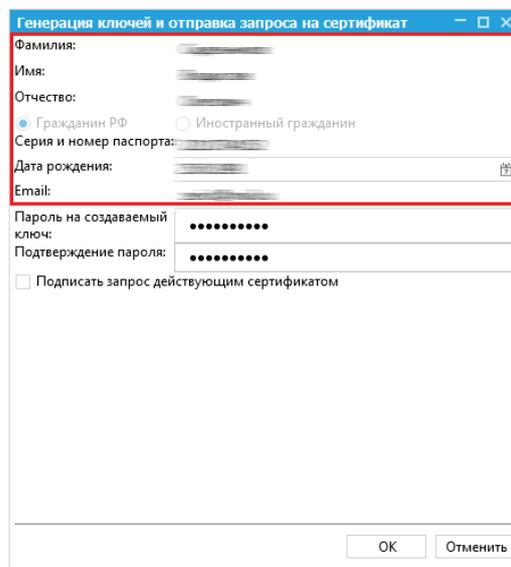
В окне **«Управление ключами ЭП»** нажать кнопку **«Сгенерировать новые ключи и отправить запрос на сертификат»**.



В появившемся окне **«Генерация новых ключей и отправка запроса на сертификат»** необходимо проверить актуальность ФИО и номера паспорта. В случае если данные изменились, то перед генерацией запроса необходимо обратиться в офис Банка для изменения анкетных данных. В противном случае клиенту не смогут активировать сертификат ЭП в офисе Банка.

В полях **«Пароль на создаваемый ключ»** и **«Подтверждение пароля»** - требуется придумать и ввести пароль на ключ электронной подписи, который необходимо будет вводить при совершении операции, требующей подписания электронной подписью.

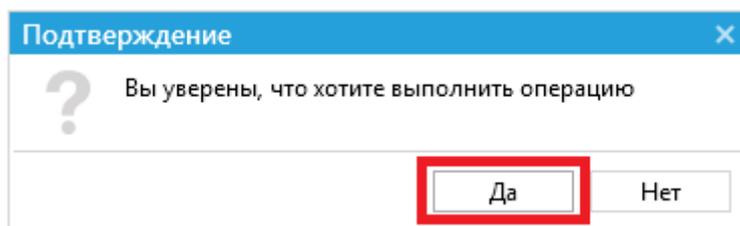
Данный пароль должен состоять не менее чем из 7 знаков и содержать в себе как цифры, так и латинские буквы.



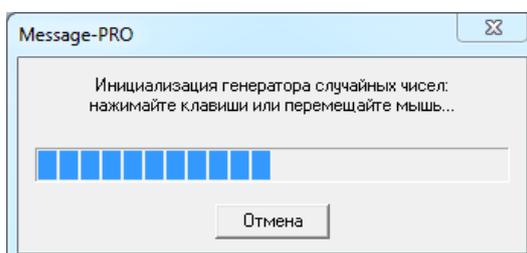
**Обращаем внимание, что с 15.12.2014 инвестиционное обслуживание (за исключением зачисления денежных средств на брокерский счет) клиентов осуществляется не во всех офисах Банка. Вы можете оформить документы в следующих офисах Банка:**

- **Клиенты, являющиеся владельцами пакетов Прайм, Привилегия или Приоритет – в офисе Банка у своего персонального менеджера или менеджера счета**
- **Региональные клиенты, НЕ являющиеся владельцами пакетов Прайм, Привилегия или Приоритет - в Группе продаж инвестиционных продуктов своего региона. Список территориальных подразделений Банка, в которых присутствуют работники Группы продаж инвестиционных продуктов находится по адресу: <https://broker.vtb.ru/spoints/>**

В появившемся окне «**Подтверждение**» необходимо нажать «**Да**».



Далее в окне «**Message-PRO**» Вам необходимо водить мышкой или нажимать клавиши, что бы поле индикатора заполнилось.



После отправки в Банк запроса на сертификат в таблице **«Принятые запросы на сертификат»** появится соответствующая запись о запросе.

Запросов на сертификат ЭП по одному уполномоченному лицу можно создать несколько, предыдущий запрос для **«Представителя клиента»** встаёт в статус **«Удалён»**, если последний запрос стоит в статусе **«Новый»**.

После того, как данные запроса будут обработаны Банком, и будет создан и зарегистрирован сертификат ЭП – сертификат отобразится в таблице **«Сертификат, зарегистрированный в банке»**.

Далее, для подтверждения запроса на сертификат ЭП и его активации клиенту необходимо:

- По нажатию на кнопку **«Скачать документы»** сохранить в формате Word:

**1. «Заявление о регистрации ключа проверки ЭП и присоединении к Правилам использования ключей ЭП при обслуживании в ВТБ24 (ПАО)»;**

**2. «О присоединении к Правилам использования электронной подписи при обслуживании юридических лиц в ВТБ 24 (ЗАО)»;** (только в случае если ранее клиент не присоединялся к указанным правилам)

Распечатать и подписать данный комплект документов в 2-х экземплярах и предоставить **в офис Банка**.

После подписания документов клиентом и передачи в офис Банка запрос на сертификат будет принят Банком в обработку.

После того, как данные запроса будут обработаны Банком, и будет создан и зарегистрирован сертификат ЭП – сертификат отобразится в таблице **«Сертификат, зарегистрированный в банке»**.

Далее, по кнопке **«Получить выпущенный сертификат»** сертификат ЭП возможно скачать на компьютер пользователя в указанную папку. Выбрать папку, где будет храниться сертификат ЭП можно нажатием кнопки **«Настроить каталог ключей»**.

- В таблице **«Данные сертификата на компьютере»** будет отображена информация о загруженном сертификате на компьютер клиента.

- Кнопка **«Сменить пароль на секретный ключ»** - меняет пароль на секретный ключ для действующего сертификата.

- По кнопке **«Обновить»** - выполняется обновление данных в окне **«Управление ключами ЭП»**.

- Для блокировки или расторжения договора ЭП клиенту необходимо:

- По нажатию на кнопку **«Скачать формы заявлений для блокировки/расторжения договора ЭП»** сохранить в формате Word: **«Заявление о расторжении Договора об использовании ключей ЭП и отмене действия сертификата ключа проверки ЭП»** по действующему сертификату;

- Распечатать и подписать данный комплект документов в 2-х экземплярах и предоставить в офис Банка.

- Сертификат также автоматически блокируется при истечении действия полномочий (срока доверенности) представителя клиента.

**Обращаем внимание! В целях безопасности срок действия сертификата ЭП ограничен двумя годами.**

## Статусы сертификата и запросов на сертификат для физических лиц:

<b>Значение статуса</b>	<b>Описание</b>
<b>Статусы запроса на сертификат ЭП</b>	
Новый	Проставляется в момент создания запроса на сертификат: заявка на сертификат отправлена, требует подтверждения.
Документы подписаны	Заявка клиентом подписана, идет изготовление сертификата.
Сертификат создан (Исполнено)	Проставляется при создании сертификата.
Удален	Проставляется в момент создания нового запроса на сертификат - при уже существующем запросе на сертификат в статусе новый.
Отменен	Проставляется в случае, если Удостоверяющий центр пришлёт ошибку вместо сертификата.
Ошибка	Проставляется в случае возникновения в системе технической ошибки.
<b>Статусы сертификата ЭП</b>	
Активен	Проставляется в момент активации сертификата, сразу же после того как он будет создан автоматически.
Блокирован	Проставляется в момент блокировки сертификата.
Отменен	Проставляется при расторжении договора использования ЭП.